

## **REGLEMENT OP HET GEBRUIK EN HET TOEZICHT OP HET GEBRUIK VAN HET BENOR-MERK**

- 1. TOEPASSINGSGEBIED**
- 2. BENOR-MERK**
- 3. DOELSTELLING**
- 4. BASISPRINCIPES VAN HET BENOR-MERK**
- 5. VERLENING VAN HET CERTIFICAAT TOT GEBRUIK VAN HET BENOR-MERK**
- 6. CERTIFICATIE-OVEREENKOMST**
- 7. BEHEER VAN HET BENOR-MERK**
- 8. TECHNISCHE REFERENTIESPECIFICATIES**
- 9. HET CERTIFICATIESCHEMA**
- 10. GEBRUIK VAN HET BENOR-MERK**
- 11. MARKERING**
- 12. KLACHTENPROCEDURE**
- 13. SANCTIES**
- 14. BESCHERMING VAN HET BENOR-MERK**
- 15. AANSPRAKELIJKHEID**
- 16. WETTELIJK KADER**
- 17. INTERNE GESCHILLENREGELING**
- 18. EXTERNE GESCHILLENREGELING**

Dit Reglement vervangt het voormalig Algemeen Reglement BENOR van overeenstemming van producten met de normen (doc. BIN CM 10 Herz van 1998), goedgekeurd door het Comité van het Merk op 1998.12.09 en door de Raad van Bestuur van het BIN op 1998.12.23, van toepassing sinds 1999.01.01.

Dit Reglement werd goedgekeurd door de Raad van Bestuur van het NBN op 2012-10-02

Dit Reglement vergezelt het depot van het BENOR-merk.

## REGLEMENT OP HET GEBRUIK EN HET TOEZICHT OP HET GEBRUIK VAN HET BENOR-MERK

### 1. TOEPASSINGSGEBIED

Onderhavig reglement op het gebruik en het toezicht op het gebruik van het BENOR-merk (**RM** of **Reglement**) bepaalt de doelstellingen en de basisprincipes van het BENOR-merk, de wijze waarop de gemeenschappelijke kenmerken van de producten, processen of diensten die door het BENOR-merk gewaarborgd zijn, bepaald worden en op welke wijze een deugdelijk en doeltreffend toezicht wordt gehouden op deze kenmerken, met de bijhorende passende sancties. Het legt de aard van de technische referentiespecificaties vast die als basis dienen voor het toekennen van het BENOR-merk evenals de principes waaraan het BENOR-certificatiesysteem dient te voldoen.

Ten slotte legt het de typografische beschrijving en de voorwaarden voor het gebruik van het BENOR-merk vast.

### 2. BENOR-MERK

Het BENOR-merk is een collectief merk waarvan het Bureau voor Normalisatie (NBN) titularis is. Op 31 december 1971 werd het merk in de BENELUX gedeponereerd onder het nummer 0588.538 volgens het BENELUX-protocol aangaande warenmerken. Op 25 februari 2005 werd het merk in het kader van het Benelux-Verdrag van Den Haag inzake de intellectuele eigendom van 25 februari 2005 geregistreerd onder het nummer 0056500. Op 14 december 1972 werd het merk ingeschreven in het internationaal merkenregister onder nummer 396.654.

### 3. DOELSTELLING

Het BENOR-merk heeft als doel het vertrouwen te bevestigen in de door de fabrikant verklaarde overeenstemming van de prestaties of van bepaalde kenmerken van een product, proces of dienst, met de technische referentiespecificaties die voortvloeien uit de internationale, Europese of Belgische regelgeving of in een publiek vrijwillig kader worden overeengekomen. Het BENOR-merk biedt aldus aan de eindafnemer van het product, het proces of de dienst een welbepaalde graad van zekerheid dat deze voldoet aan welomschreven minimale kwaliteitseisen.

Het BENOR-merk dient het algemeen belang door de bevordering van de regels der kunst in diverse industriële sectoren en draagt zo bij aan de technische en economische vooruitgang.

Het BENOR-merk biedt tevens een mogelijkheid om diverse aspecten m.b.t. de openbare veiligheid, de gezondheid en de belangen van de eindafnemers te vrijwaren.

#### 4. BASISPRINCIPES VAN HET BENOR-MERK

De basisprincipes van het BENOR-merk worden bepaald overeenkomstig de Belgische norm NBN EN ISO/IEC 17030. Door het verlenen van het BENOR-certificaat, erkent een sectorale organisatie (**OSO**), die voor deze taak beroep kan doen op één of meerdere interne of externe certificatie-instellingen (**OCI**), dat er voldoende mate van vertrouwen bestaat dat de certificaathouder in staat is om doorlopend de overeenstemming van het product, het proces of de dienst die hij volgens de regels der kunst, zoals vastgelegd in technische referentiespecificaties, produceert en op de markt brengt, te waarborgen, ten bewijze waarvan een BENOR-certificaat wordt uitgereikt. Door het gebruik van het BENOR-merk verbindt de certificaathouder zich ertoe alle maatregelen te nemen opdat het geleverde product, proces of dienst doorlopend overeenstemt met de geldende technische referentiespecificaties. De certificaathouder blijft echter als enige volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de overeenstemming van het betreffende product, het proces of de dienst met de geldende technische referentiespecificaties.

#### 5. VERLENING VAN HET CERTIFICAAT TOT GEBRUIK VAN HET BENOR-MERK

De verlening van het certificaat tot gebruik van het BENOR-merk volgt uit een gunstige en gedocumenteerde beoordeling van de overeenstemming van het product, het proces of de dienst met de technische referentiespecificaties. Deze beoordeling wordt uitgevoerd volgens een certificatieschema dat overeenkomstig artikel 9 door een OSO wordt vastgesteld en dat verenigbaar is met onderhavig Reglement en met het Algemeen Reglement voor het beheer van het BENOR-merk ("Algemeen Reglement" - *cf. infra*). Het certificatieschema bepaalt tevens de vergoeding voor het BENOR-certificaat die verschuldigd is door de certificaathouders.

Het certificatieschema bepaalt verder de wijze waarop de certificaathouder het ontwerp en de productie van een bepaald product, proces of dienst waarvoor hij een certificaat verkreeg, dient te beheersen. Dit gebeurt allereerst via het invoeren en toepassen van een systeem van zelfcontrole. Dit is een interne controle die de doorlopende overeenstemming van het eindproduct, het proces of de dienst met de geldende technische referentiespecificaties waarborgt. Dit certificatieschema bepaalt vervolgens ook de modaliteiten van het toezicht door de OSO of OCI op het systeem van zelfcontrole, *i.e.* de periodieke externe controle. Tijdens deze externe controle kunnen tevens monsternemingen in een extern laboratorium verricht worden voor de uitvoering van controleproeven. De externe controle kan door de OSO of OCI in onderaanneming toevertrouwd worden aan keuringsinstellingen en/of laboratoria waarvan de werking in overeenstemming is met de Belgische normen NBN EN 45004 voor de keuringsinstellingen en NBN EN ISO 17025 voor de laboratoria.

## **6. CERTIFICATIE-OVEREENKOMST**

De OSO of, indien de OSO beroep doet op één of meerdere externe OCI, de OCI sluit met de kandidaat-certificaathouder van het BENOR-merk een overeenkomst, die de wederzijdse verplichtingen vastlegt en waarin de kandidaat-certificaathouder van het BENOR-merk zich ertoe verbindt de bepalingen van het certificatieschema zoals vastgelegd door de OSO van de betrokken sector na te leven en alle maatregelen te nemen opdat het geleverde product, proces of dienst doorlopend overeenstemt met de prestaties van de kenmerken die door hem worden verklaard volgens de geldende technische referentiespecificaties. Deze overeenkomst legt tevens de voorwaarden voor het gebruik van het BENOR-merk vast. Aan deze certificatie-overeenkomsten wordt onderhavig Reglement en het Algemeen Reglement toegevoegd als bijlage.

## **7. BEHEER VAN HET BENOR-MERK**

Er wordt een vereniging zonder winstoogmerk opgericht die de naam “BENOR” draagt, waaraan het beheer en het toezicht op het gebruik van het BENOR-merk in exclusieve licentie wordt gegeven. Aan de VZW BENOR wordt opdracht gegeven het Algemeen Reglement voor het Beheer van het BENOR-merk op te stellen, in stand te houden en indien nodig te wijzigen of aan te vullen.

Het NBN heeft het recht om op ieder moment inzage te vragen in de notulen of beslissingen van de Algemene Vergadering, de Raad van Bestuur evenals van iedere commissie opgericht in de schoot van de VZW BENOR. De notulen van de Algemene Vergadering worden ten laatste 10 dagen na de Algemene Vergadering overgemaakt aan het NBN.

In het bijzonder wordt aan de VZW BENOR het recht verleend om op haar beurt het beheer van het BENOR-merk en het toezicht op het gebruik ervan in diverse sectoren door overeenkomst te geven aan de OSO volgens de voorwaarden van het Reglement en het Algemeen Reglement.

De VZW BENOR is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de aanduiding van en het toezicht op de OSO, de validatie en registratie van de technische referentiespecificaties en de certificatieschema's en treedt op als beroepsinstantie m.b.t. de werking van de OSO en de OCI.

De OSO zijn verantwoordelijk en aansprakelijk voor het beheer van en het toezicht op het gebruik van het BENOR-merk in de sector waarvoor zij werden aangeduid. Dit beheer omvat het vaststellen van de technische referentiespecificaties, het opstellen van de certificatieschema's en het organiseren van de certificatie. Voor de certificering heeft de OSO de keuze om beroep te doen op één of meerdere interne OCI die deel uitmaken van deze OSO, of dit in mandaat te geven aan één of meerdere externe OCI. De OSO heeft steeds de mogelijkheid om, mits het naleven van onderling vastgestelde voorwaarden, deze overeenkomst op te zeggen en de certificatie voor een bepaalde sector toe te vertrouwen aan een andere OCI.

Zowel indien de OSO beroep doet op haar eigen OCI als indien de OSO door middel van een mandaat beroep doet op één of meerdere externe OCI voor de certificatie, staan deze OCI onder toezicht van de OSO en zijn zij volgens diens modaliteiten verantwoordelijk voor de uitvoering van de certificatie en in het bijzonder voor het toekennen en het uitreiken van de certificaten tot het gebruik van het BENOR-merk en alle andere certificatiebeslissingen m.b.t. de intrekking, de opschorting en de uitbreiding van het certificaat.

Zowel de VZW BENOR als de OSO en OCI zullen bij de uitvoering van het mandaat gegeven voor het beheer en toezicht op het gebruik van het BENOR-merk steeds de mededingingsrechtelijke aspecten waaronder in het bijzonder de Richtsnoeren betreffende de horizontale samenwerkingsovereenkomsten van de Europese Commissie<sup>1</sup> in acht nemen.

De beëindiging van de licentieovereenkomsten tussen het NBN en de VZW BENOR of tussen de VZW BENOR en de OSO zal worden voorafgegaan door een overleg te goeder trouw tussen de partijen teneinde een minnelijke oplossing te bewerkstelligen en in elk geval te voorzien in continuïteit van het beheer van BENOR-merk indien het overleg niet tot een minnelijke schikking leidt. In dit geval zal het NBN alles in het werk stellen om de continuïteit van het BENOR-merk te waarborgen.

In de schoot van de VZW BENOR wordt een arbitragecomité opgericht dat bevoegd is om kennis te nemen van elke klacht, elke betwisting en elk beroep dat wordt ingediend bij de VZW BENOR betreffende een beslissing van een OSO of OCI en bepaalt indien nodig de correctieve acties.

De beslissingen van het Arbitragecomité zijn bindend en worden genomen in overeenstemming met de regels van het mededingingsrecht en in het bijzonder met de Richtsnoeren betreffende de horizontale samenwerkingsovereenkomsten van de Europese Commissie.

## 8. TECHNISCHE REFERENTIESPECIFICATIES

De technische referentiespecificaties bevatten voorschriften m.b.t. de wijze waarop de kenmerken van het product, het proces of de dienst bepaald en verklaard worden en bevatten desgevallend eisen voor de betreffende kenmerken, al dan niet in functie van het beoogd gebruik. Technische referentiespecificaties gelden als regels der kunst en worden vastgesteld overeenkomstig de internationale norm ISO/IEC 17007.

De technische referentiespecificaties die in aanmerking komen om als technische basis voor het BENOR-merk dienst te doen betreffen in eerste instantie de Belgische normen (**NBN**) en de Belgische normen geregistreerde Europese of internationale normen (NBN [EN]) [ISO]). Bij ontstentenis van relevante normen kan de BENOR-certificatie gebaseerd worden op buitenlandse normen of andere specifieke technische voorschriften (**PTV**) die in de schoot van een OSO in consensus tussen alle belanghebbende partijen zijn vastgesteld. Desgevallend

---

<sup>1</sup> Mededeling van de Commissie betreffende Richtsnoeren inzake de toepasselijkheid van artikel 101 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie op horizontale samenwerkingsovereenkomsten, PbL 2011 C11/01.

bevatten deze technische voorschriften aanvullende maar niet tegenstrijdige bepalingen met de normen.

De OSO stelt de technische referentiespecificaties vast op een transparante wijze waardoor op een eerlijke, redelijke en niet-discriminerende wijze toegang wordt verleend tot het BENOR-merk.

Het BENOR-certificaat attesteert de overeenstemming met het geheel of een gedeelte van de kenmerken die in de technische referentiespecificatie beschreven worden.

Omwille van het algemeen belang en het openbaar nut en omwille van het vrijwaren van loyale concurrentie bestaat er voor dezelfde kenmerken van een bepaald product, proces of dienst maar één geheel van technische voorschriften dat berust bij de OSO die er, als het geen normen betreft en tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, de intellectuele eigendom van bezit.

De verschillende technische referentiespecificaties zijn terug te vinden op de BENOR-website, [www.benoratg.com](http://www.benoratg.com) en op de verschillende websites van de respectievelijke OSO.

## **9. HET CERTIFICATIESCHEMA**

Het certificatieschema omvat het geheel aan documenten die de technische, administratieve en financiële regels vaststellen die bepalen hoe de overeenstemming van een product, proces of dienst met de technische referentiespecificatie wordt gecertificeerd en beantwoordt aan één van de systemen van ISO/IEC Guide 67 die een toezicht inhouden op de productie en op de kenmerken van een product, proces of dienst.

Het certificatieschema stelt de technische referentiespecificaties vast en omschrijft de interne controle van de certificaathouder en het toezicht door de OSO of OCI. Het certificatieschema legt tevens de verschuldigde vergoedingen vast. Het geheel van certificatieschema's voor een bepaalde sector vormt het BENOR-certificatiesysteem.

De OSO stelt de certificatieschema's op, op een transparante wijze waardoor op een eerlijke, redelijke en niet-discriminerende wijze toegang wordt verleend tot het BENOR-merk.

Omwille van het algemeen belang, het openbaar nut en van het vrijwaren van loyale concurrentie kan voor een bepaald product, proces of dienst maar één enkel certificatieschema bestaan, dat berust bij de OSO die er, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders werd overeengekomen, de intellectuele eigendom van bezit.

De verschillende certificatieschema's zijn terug te vinden op de BENOR-website, [www.benoratg.com](http://www.benoratg.com) en op de verschillende websites van de respectievelijke OSO.

## 10. GEBRUIK VAN HET BENOR-MERK

Het BENOR-merk kan uitsluitend gebruikt worden, onder de in dit reglement opgenomen voorwaarden, door de houders van het BENOR-certificaat en door houders van geldige goedkeuringen. Een distributeur die geen certificaathouder is, mag het BENOR-merk slechts gebruiken na voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de OSO. Het aanbrengen van het BENOR-merk op leveringsbons, briefhoofden of enig ander document met veranderlijke inhoud is in geen geval toegelaten.

Het aanbrengen of het gebruik van het BENOR-merk ontslaat de certificaathouder niet van zijn verantwoordelijkheden en stelt deze van het NBN, de VZW BENOR of de OSO/OCI er niet voor in de plaats.

Het BENOR-merk voor processen en diensten wordt op de leveringsbon aangebracht. Indien het BENOR-merk betrekking heeft op een product dient het, indien mogelijk, op dat product zelf te worden aangebracht. Indien dit onmogelijk is, wordt het BENOR-merk ofwel aangebracht op elke individuele verpakking of wikkeling van het product, ofwel op een etiket dat aan het product wordt bevestigd ofwel minstens op de leveringsbon.

Het gebruik van het BENOR-merk sluit geenszins uit dat een ander collectief of individueel merk of markering gebruikt wordt m.b.t. hetzelfde product, dienst of proces, voor zover dit geen aanleiding geeft tot dubbelzinnigheid.

De verwijzing naar het BENOR-merk in commerciële documenten of een andere drager van informatie is enkel toegelaten indien ze eenduidig op BENOR-producten, processen of diensten betrekking heeft. De verwijzing naar het BENOR-merk op leveringsbons is enkel toegelaten m.b.t. posten die op BENOR-producten, -processen of -diensten betrekking hebben.

Het recht op het gebruik van het BENOR-merk vervalt automatisch op het ogenblik waarop de verlening van het BENOR-certificaat vervalt, geschorst of ingetrokken wordt. Na opschorting of intrekking van de verlening van het BENOR-certificaat wordt het BENOR-merk op het betreffende product, op handelsdocumenten of in documentatie die op het product, proces of dienst betrekking hebben, overeenkomstig de regels die gelden voor de betreffende sector, verwijderd of op een duidelijk waarneembare en onuitwisbare wijze geschrapt. Dezelfde verplichting geldt voor elke verwijzing naar het BENOR-merk in de betreffende documenten.

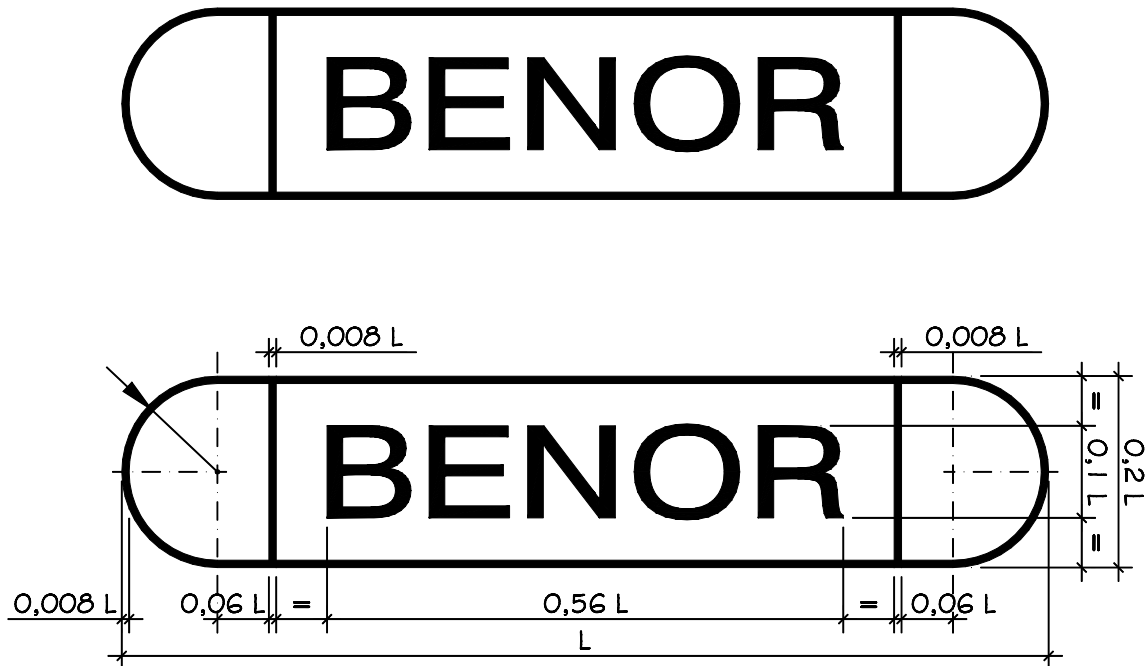
De VZW BENOR en de OSO kunnen mits inachtneming van het Reglement, verder bepalen op welke wijze het BENOR-merk door de certificaathouders gebruikt moet worden.

## 11. MARKERING

De typografische beschrijving van het merkteken is gegeven in figuur 1. In het middelveld van het merkteken komt het woord BENOR voor. In de afgeronde eindvelden van het merkteken kunnen het identificatienummer van de certificaathouder en het product, proces of de dienst



aangegeven worden. Het lettertype voor het woord BENOR en de identificatienummers is Helvetica. Het merkteken is monochroom. De kleur van eventueel aanvullende gegevens bij het merkteken is dezelfde als die van het merkteken zelf.



**Figuur 1: typografie van het BENOR-merkteken**

## 12. KLACHTENPROCEDURE

Klachten met betrekking tot gecertificeerde producten, processen of diensten, worden schriftelijk ingediend bij de OSO of OCI die deze onderzoekt. De OSO of OCI stelt de certificaathouder op de hoogte van de klacht. Indien de klacht gegrond is, wordt de VZW BENOR hiervan op de hoogte gesteld. De kosten van de behandeling van de klacht worden verhaald op de in het ongelijk gestelde partij.

## 13. SANCTIES

Indien een BENOR-certificaathouder de bepalingen van het toepasselijke certificatieschema niet naleeft kan het toezicht tijdelijk verscherpt worden, kunnen maatregelen opgelegd worden om het vertrouwen in de overeenstemming te herstellen of kan de vergunning onmiddellijk opgeschort of ingetrokken worden.

De BENOR-certificaathouder die onderhavig Reglement of het Algemeen Reglement niet naleeft, dient de schade te vergoeden die opgelopen werd door het NBN, de OSO of het OCI, andere certificaathouders, eindafnemers van de producten of diensten en/of andere derden, ten gevolge van het niet naleven van het reglement door de certificaathouder.

#### **14. BESCHERMING VAN HET BENOR-MERK**

De certificaathouder dient iedere inbreuk op het BENOR-merk of ieder oneigenlijk gebruik van het BENOR-merk dat hem ter kennis komt, mede te delen aan de OSO/OCI, die het op haar beurt meedeelt aan de VZW BENOR en het NBN.

De VZW BENOR en de door haar aangeduide OSO en de OCI - in het geval een OSO beroep doet op één of meerdere externe OCI - treden op tegen ieder oneigenlijk gebruik van het BENOR-merk door een certificaathouder voor producten, diensten of processen die niet in overeenstemming zijn met de geldende technische referentiespecificaties of certificatieschema's.

Het NBN treedt als merkhouders op tegen elke merkinbreuk waaronder het gebruik van het merk door een derde die niet gemachtigd is het merk te gebruiken.

Indien het NBN alleen optreedt kan zij – doch is zij niet verplicht – het bijzonder belang van de certificaathouders laten gelden en in haar eis tot schadevergoeding de bijzondere schade die één of meer van deze certificaathouders heeft geleden, opnemen.

De certificaathouder heeft het recht om op eigen kosten zich bij het reeds aangevangen geding te voegen of tussen te komen.

#### **15. AANSPRAKELIJKHEID**

De VZW BENOR, de OSO en desgevallend de OCI zijn aansprakelijk voor de taken die zij volgens dit reglement, in het bijzonder volgens artikel 7, de licentieovereenkomsten en de mandaatovereenkomsten op het BENOR-merk, in licentie of mandaat hebben gekregen van het NBN, de VZW BENOR en de OSO.

De certificaathouder draagt als enige de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de overeenstemming van het product, het proces of de dienst die hij onder het BENOR-merk produceert en op de markt brengt. Het aanbrenge van het gebruik van het BENOR-merk ontslaat de certificaathouder niet van zijn verantwoordelijkheden en stelt deze van het NBN, de VZW BENOR, de OSO of de OCI er niet voor in de plaats.

## 16. WETTELIJK KADER

Onderhavig Algemeen Reglement is aan de Belgische wetgeving onderworpen.

## 17. INTERNE GESCHILLENREGELING

De certificaathouder die het oneens is met een beslissing van de OSO of de OCI, heeft het recht om gehoord te worden door deze OSO of OCI. De certificaathouder kan een beroep indienen tegen de sancties opgelegd overeenkomstig artikel 13 van onderhavig reglement en tegen alle bindende beslissingen van de OSO of OCI bij het beroepscomité opgericht in de schoot van de OSO of OCI. Elk geschil wordt door de OSO of OCI ter informatie aan de VZW BENOR gemeld. Tegen een beslissing van het beroepscomité van de OSO of OCI is hoger beroep mogelijk bij het arbitragecomité van de VZW BENOR. Eenzelfde procedure staat open voor de kandidaat-certificaathouder tegen een weigering tot toekenning van het certificaat door de OSO of OCI of voor producenten tegen de weigering van een OSO om het BENOR-certificaat in te voeren voor een bepaald product, proces of dienst.

Tegen alle beslissingen en adviezen van het technische adviescomité kan beroep ingediend worden bij het arbitragecomité van de VZW BENOR.

Het arbitragecomité treedt tevens op in het geval van geschillen tussen de leden van de VZW BENOR en de OSO en OCI onderling.

De beslissingen van het Arbitragecomité zijn bindend en worden genomen in overeenstemming met de regels van het mededingingsrecht en in het bijzonder met de Richtsnoeren betreffende de horizontale samenwerkingsovereenkomsten van de Europese Commissie<sup>2</sup>.

In geval van een beroep bij het Arbitragecomité wordt de briefwisseling steeds aan de VZW BENOR gericht.

## 18. EXTERNE GESCHILLENREGELING

Alle partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van onderhavig Reglement verbinden zich ertoe alle mogelijke interne geschillenregelingen zoals bepaald in artikel 17 uit te putten alvorens zich te wenden tot de externe geschillenregeling. Verder zullen de partijen elk geschil dat zou kunnen ontstaan in verband met de uitvoering of de interpretatie van de reglementaire bepalingen, de licentieovereenkomsten en/of de mandaatovereenkomsten laten beslechten door een institutioneel scheidsgerecht met één scheidsrechter. De procedure verloopt in overeenstemming met het reglement van CEPINA ([www.cepina.be](http://www.cepina.be)). Het Belgisch recht is van toepassing. De plaats van het scheidsgerecht is Brussel. De voertaal voor het scheidsgerecht is

<sup>2</sup> Mededeling van de Commissie betreffende Richtsnoeren inzake de toepasselijkheid van artikel 101 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie op horizontale samenwerkingsovereenkomsten, PbL 2011 C11/01.

het Nederlands of het Frans naar keuze van de verzoekende partij. Het scheidsgerecht heeft plaats in eerste en laatste aanleg.

De rechtbank van koophandel van Brussel is bevoegd voor geschillen met derden.

# **ALGEMEEN REGLEMENT VOOR HET BEHEER VAN HET BENOR-MERK**

- 1. TOEPASSINGSGEBIED**
- 2. BENOR-MERK**
- 3. VZW BENOR**
- 4. TECHNISCHE ADVIESCOMMISSIES**
- 5. ARBITRAGECOMITÉ**
- 6. LICENTIE VOOR HET SECTORAAL BEHEER VAN HET BENOR-MERK**
- 7. SECTORALE ORGANISATIES**
- 8. CERTIFICATIE-INSTELLINGEN**
- 9. VERANTWOORDELIJKHEDEN**
- 10. CERTIFICATIE-OVEREENKOMST**
- 11. VERGOEDINGEN**
- 12. GEBRUIK VAN HET BENOR-MERK EN VERWIJZING NAAR HET BENOR-MERK**
- 13. WETTELIJK KADER**
- 14. GESCHILLEN**
  - A. HET GEBRUIK VAN HET BENOR-MERK EN DE VERWIJZING NAAR HET BENOR-MERK DOOR DE CERTIFICAATHOUDER**
  - B. HET AANBRENGEN VAN HET BENOR-MERK OP HET PRODUCT**
  - C. HET AANBRENGEN VAN HET BENOR-MERK OP DE LEVERINGSBON**
  - D. HET GEBRUIK VAN HET BENOR-MERK EN DE VERWIJZING NAAR HET BENOR-MERK OP ANDERE HANDELSDOCUMENTEN DAN DE LEVERINGSBON EN IN PUBLICATIES**
  - E. HET GEBRUIK VAN HET BENOR-MERK DOOR SECTORALE ORGANISATIES EN CERTIFICATIE-INSTELLINGEN**
  - F. HET GEBRUIK VAN HET BENOR-MERK EN DE VERWIJZING NAAR HET BENOR-MERK DOOR DERDEN**

Dit Algemeen Reglement vult enerzijds het Reglement op het gebruik en het toezicht van het BENOR-merk aan dat het voormalig Algemeen Reglement BENOR van overeenstemming van producten met de normen (doc. BIN CM 10 Herz van 1998) vervangt, dat destijds op 1998.12.09 werd goedgekeurd door het Comité van het Merk en op 1998.12.23 door de Raad van Bestuur van het BIN en dat sinds 1999.01.01 van toepassing was en vervangt anderzijds het voormalig Reglement voor het gebruik van het BENOR-Logo en de verwijzing naar het BENOR-merk (doc. GPC 02 – Versie 02 -2002 met registratienummer 3001/1226) dat destijds op 2003.07.24 werd goedgekeurd door het Comité van het Merk en op 2004.09.10 door de Raad van Bestuur van het BIN en dat van toepassing sinds 2003.04.01.

Onderhavig reglement werd goedgekeurd door Raad van Bestuur van de VZW BENOR op 2012-10-02

# ALGEMEEN REGLEMENT VOOR HET BEHEER VAN HET BENOR-MERK

## Te raadplegen documenten

Reglement op het gebruik en het toezicht van het gebruik van het BENOR-merk – 2012-10-02

### 1. TOEPASSINGSGEBIED

Onderhavig algemeen reglement voor het beheer van het BENOR-merk (**AR** of **Algemeen Reglement**) bepaalt de relatie tussen de partijen die actief bij de BENOR-certificatie betrokken zijn en beschrijft de rol van de verschillende instanties binnen de VZW BENOR.

Het AR regelt de aanstelling van de sectorale organisatie(s) (**OSO**) die het BENOR-merk in de verschillende sectoren beheren en bepaalt hun taken, evenals deze van de certificatie-instellingen (**OCI**) die instaan voor de uitvoering van de certificatie.

NOOT : De doelstellingen en de basisprincipes van het BENOR-merk, de aard van de technische referentiespecificaties die als basis dienen voor het toekennen van het BENOR-merk, de principes waaraan het BENOR-certificatiesysteem dient te voldoen en de voorwaarden voor het gebruik van het BENOR-merkteken zijn vastgelegd in het reglement op het gebruik en toezicht van het BENOR-merk (**RM** of **Reglement**), dat het depot van het merk vergezelt.

Ten slotte legt het AR de aanvullende voorwaarden vast voor het gebruik van het BENOR-merk.

### 2. BENOR-MERK

Het BENOR-merk is een collectief merk waarvan het Bureau voor Normalisatie (NBN) eigenaar is. Op 31 december 1971 werd het merk in de BENELUX gedeponerd onder het nummer 0588.538 volgens het BENELUX-protocol aangaande warenmerken. Op 25 februari 2005 werd het merk in het kader van het Benelux-Verdrag van Den Haag inzake de intellectuele eigendom van 25 februari 2005 geregistreerd onder het nummer 0056500. Op 14 december 1972 werd het merk ingeschreven in het internationaal merkenregister onder nummer 396.654.

### 3. VZW BENOR

Het NBN heeft het beheer van het BENOR-merk in licentie gegeven aan de “Vereniging zonder winstoogmerk voor het beheer van het BENOR-merk”, kortweg VZW BENOR.

#### 4. TECHNISCHE ADVIESCOMMISSIES

Krachtens de statuten van de VZW BENOR worden in de schoot van de vereniging per domein Technische Adviescommissies opgericht, die de leden verenigen die belang hebben bij het betrokken domein.

Elke Technische Adviescommissie verleent de Raad van Bestuur overeenkomstig de criteria van Artikel 7 advies m.b.t. de OSO waaraan een sublicentie wordt verleend om het BENOR-merk te beheren en toezicht te houden op het gebruik ervan, toegepast op de producten, processen of diensten van welomschreven sectoren binnen het domein van de Technische Adviescommissie.

Elke Technische Adviescommissie onderzoekt desgevallend op basis van de criteria die in Artikel 7 worden bepaald of een OSO in gebreke blijft en bepaalt de vereiste correctieve acties. Bij een grove fout kan een Technische Adviescommissie de Raad van Bestuur adviseren de sublicentie die aan de betreffende OSO werd verleend, in te trekken.

Elke Technische Adviescommissie valideert de documenten die de certificatieschema's uitmaken van de verschillende OSO op voordracht van de betrokken sectorale commissies die overeenkomstig Artikel 7 opgericht worden in de schoot van de OSO. Deze validatie houdt in dat de betreffende Technische Adviescommissie nagaat of de betreffende documenten in overeenstemming zijn met het RM en onderhavig AR en zich gunstig uitspreekt over het gebruik van het betreffende documenten voor het toekennen van het BENOR-merk. De Technische Adviescommissie legt de gevalideerde documenten ter registratie voor aan de Raad van Bestuur van de VZW BENOR. De registratie is een loutere administratieve handeling.

Elke Technische Adviescommissie organiseert overleg tussen de OSO die actief zijn in aanverwante sectoren binnen hetzelfde domein. Dit overleg heeft betrekking op de opvatting, de inhoud en de draagwijdte van het BENOR-merk voor de producten, processen of diensten in de betrokken sectoren en heeft tot doel een transparante en niet discrimatoire werking van de afzonderlijke OSO te bewerkstelligen, de inhoud van het BENOR-merk voor de producten, processen of diensten in de betrokken sectoren op elkaar af te stemmen en erop toe te zien dat de eisen die vastgelegd worden voor de certificatie van een product, proces of dienst, verband houden met de basisprincipes en met de gewenste graad van zekerheid van het BENOR-merk.

De OSO of OCI die lid zijn van een Technische Adviescommissie of van een ad hoc expertencomité aangeduid door de Technische Adviescommissie, hebben geen stem in de adviezen en beslissingen m.b.t. hun eigen werking.

Elke Technische Adviescommissie houdt de lijst bij van de OSO waaraan een licentie verleend werd voor het sectoraal beheer van het BENOR-merk in het betreffende domein en laat deze lijst door de VZW BENOR publiceren en verspreiden.

Elke Technische Adviescommissie brengt jaarlijks verslag uit bij Raad van Bestuur van de VZW BENOR over het geheel van haar activiteiten.



Tegen elke advies en elke beslissing van een Technische Adviescommissie kan bij het Arbitragecomité van de VZW BENOR beroep aangetekend worden.

## **5. ARBITRAGECOMITÉ**

Krachtens de statuten van de VZW BENOR wordt in de schoot van de vereniging een Arbitragecomité opgericht.

Het Arbitragecomité behandelt elke klacht, elke betwisting en elk beroep dat wordt ingediend bij de VZW BENOR betreffende een advies of beslissing van een Technische Adviescommissie of betreffende een beslissing van een OSO of OCI en bepaalt indien nodig de correctieve acties.

De beslissingen van het Arbitragecomité zijn bindend en worden genomen in overeenstemming met de regels van het mededingingsrecht en in het bijzonder met de Richtsnoeren betreffende de horizontale samenwerkingsovereenkomsten van de Europese Commissie<sup>1</sup>.

## **6. OVEREENKOMST VOOR HET SECTORAAL BEHEER VAN HET BENOR-MERK**

Het sectoraal beheer van het BENOR-merk wordt op basis van een beslissing van de Raad van Bestuur, na advies van een Technisch Adviescommissie, door VZW BENOR via een overeenkomst in sublicentie gegeven aan organisaties die voor één of meerdere welomschreven industriële sectoren exclusief optreden als OSO. Het sluiten van deze overeenkomsten behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de Raad van Bestuur van VZW BENOR.

## **7. SECTORALE ORGANISATIES**

De OSO aan wie het beheer wordt verleend van het BENOR-merk in een bepaalde sector beschikt over rechtspersoonlijkheid en is gevestigd in België.

De OSO dient met het beheer van het BENOR-merk het algemeen belang en vertoont geen winstgevend karakter.

De OSO beschikt over de materiële, menselijke en financiële middelen om op een volledig onafhankelijke, onpartijdige en integere wijze het BENOR-merk in de betreffende sector te beheren. Het beschikt over de nodige ervaring en deskundigheid en geniet het vertrouwen van de betrokken sector. Het neemt actief deel aan de normalisatiewerkzaamheden en is vertrouwd met de relevante ontwikkelingen in de betrokken sector.

---

<sup>1</sup> Mededeling van de Commissie betreffende Richtsnoeren inzake de toepasselijkheid van artikel 101 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie op horizontale samenwerkingsovereenkomsten, PbL 2011 C11/01.

De OSO kan voor het verwezenlijken van zijn technische opdrachten bijgestaan worden door één of meer OCI. De OSO kan enerzijds opteren om in haar eigen schoot een OCI op te nemen of anderzijds beroep te doen op een externe OCI. De OSO heeft steeds de mogelijkheid om, mits het naleven van onderling vastgestelde voorwaarden, de overeenkomst met de OCI op te zeggen en de certificatie voor een bepaalde sector toe te vertrouwen aan een andere OCI. De OSO blijft steeds verantwoordelijk voor het beheer van en het toezicht op het gebruik van het BENOR-merk in de betrokken sector.

De OSO werken samen met beheerders van andere merken met het oog op het afsluiten van bilaterale overeenkomsten van wederzijdse erkenning.

In de schoot van de OSO worden sectorale commissies opgericht die bevoegd zijn voor het beheer van en het toezicht op het gebruik van het BENOR-merk in een welbepaalde sector. Deze commissies worden samengesteld uit alle partijen die een aantoonbaar belang hebben bij het beheer van het BENOR-merk in de betrokken sector en dat belang op een representatieve wijze vertegenwoordigen.

De samenstelling van de bevoegde sectorale commissies is zodanig dat geen enkel belang overheerst. In de regel zijn minstens de volgende belangen erin vertegenwoordigd:

- de publieke eindafnemers van de producten, processen of diensten in het betreffende domein;
- de private eindafnemers van de producten, processen of diensten in het betreffende domein;
- de fabrikanten van de gecertificeerde producten en de leveranciers van de gecertificeerde processen of diensten;
- de onafhankelijke experts.

De bevoegde sectorale commissies die in de schoot van de OSO opgericht zijn, oordelen in consensus over de invoering van het BENOR-merk voor een bepaald product, proces of dienst in de sector waarvoor deze aangeduid is, stellen de technische referentiespecificatie vast waarop het BENOR-merk gebaseerd is, bewaken de werking van de certificatieschema's en voeren toezicht uit op de certificatie, die desgevallend geheel of gedeeltelijk wordt uitbesteed aan één of meerdere OCI.

Indien de OSO beroep doet op één of meerdere interne OCI, zal zij in haar statuten de onafhankelijkheid van de sectorale commissies en de OCI dienen te waarborgen.

De OSO publiceert en verspreidt:

- de sectorale bijzondere certificatiereglementen,
- een lijst van de relevante BENOR-producten, processen of diensten,
- een lijst van de certificaathouders die gerechtigd zijn gebruik te maken van het BENOR-merk.

De OSO mag afstand doen van het beheer van het BENOR-merk mits een vooropzeg van een jaar.

In geval een OSO wordt ontbonden of de overeenkomst met de VZW BENOR wegens een ernstige fout wordt ingetrokken, neemt de VZW BENOR alle overeenkomsten en alle bevoegdheden inzake het gebruik van het BENOR-merk over, evenals de gerelateerde documenten totdat een nieuwe OSO is aangewezen.

Elk geschil wordt door de OSO ter informatie aan VZW BENOR gemeld.

Het RM legt de procedure vast voor beroepen tegen beslissingen van een OSO bij het Arbitragecomité.

## **8. CERTIFICATIE-INSTELLINGEN**

De certificatie wordt integraal door de OSO zelf uitgevoerd, die beroep kan doen op één of meerdere interne OCI, of door één of meerdere bevoegde externe OCI die aangeduid worden door de OSO en er een overeenkomst mee afsluiten.

De OSO is autonoom bevoegd om te oordelen over de wijze waarop de certificatie georganiseerd en uitgevoerd wordt. Voor zover van toepassing, zijn de OCI in de regel door de bevoegde Belgische autoriteit geaccrediteerd voor de met certificatie gebonden activiteiten volgens de toepasselijke Europese of internationale accreditatienorm. Bij ontstentenis van accreditatie neemt de OSO de nodige maatregelen om de doorlopende overeenstemming van de certificatie met de accreditatienorm en het betreffende certificatieschema zelf te waarborgen.

Elk geschil wordt door de OCI ter informatie aan de OSO en aan VZW BENOR gemeld.

De OCI verbindt zich ertoe lid te zijn van de VZW BENOR en zich te houden aan onderhavig reglement.

Het RM legt de procedure vast voor beroepen tegen beslissingen van een OCI bij het Arbitragecomité.

## **9. VERANTWOORDELIJKHEDEN**

Het NBN draagt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor het beheer van of het toezicht op het gebruik van het BENOR-merk, noch voor het vaststellen van de technische referentiespecificaties of het opstellen van de certificatieschema's, noch betreffende de beslissingen aangaande de certificatie of het verlenen van een certificaat tot het gebruik van het merk in zoverre deze taken in licentie werden gegeven aan de VZW BENOR. De VZW BENOR vrijwaart het NBN voor alle aanspraken betreffende de in licentie gegeven taken.

De VZW BENOR is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de aanduiding van en het toezicht op de OSO en de OCI, de validatie en registratie van de technische referentiespecificaties en de certificatieschema's en treedt op als beroepsinstantie m.b.t. de werking van de OSO en de OCI.

De onder Artikel 7 vermelde OSO is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het beheer van en het toezicht op het gebruik van het BENOR-merk in de sector waarvoor het werd aangeduid. Dit beheer omvat het vaststellen van de technische referentiespecificaties, het opstellen van de certificatieschema's en het organiseren van de certificatie.

Steeds zullen, zowel de VZW BENOR als de OSO en OCI bij de uitvoering van de overeenkomst voor het beheer en toezicht op het gebruik van het BENOR-merk, steeds mededingingsrechtelijke aspecten waaronder in het bijzonder de Richtsnoeren betreffende de horizontale samenwerkingsovereenkomsten van de Europese Commissie<sup>2</sup> in acht nemen.

Het toezicht op het gebruik van het BENOR-merk houdt het toezicht in op het gebruik van het merk overeenkomstig het Reglement. Het toezicht op het gebruik van het BENOR-merk gebeurt op basis van een tweeledige controle:

Ten eerste dient de certificaathouder als gebruiker van het BENOR-merk een doorlopende overeenstemming van zijn product met het Reglement, het Algemeen Reglement en de technische referentiespecificaties te waarborgen op basis van een interne controle binnen zijn eigen onderneming, d.i. de "industriële zelfcontrole".

Ten tweede voert de OSO of OCI een periodieke externe controle. Deze heeft tot doel de geldigheid en betrouwbaarheid van de zelfcontrole na te gaan. Tijdens deze externe controle kunnen tevens monsternemingen verricht worden voor de uitvoering van controleproeven in een extern laboratorium. De externe controle kan door de OSO of OCI in onderaanneming toevertrouwd worden aan keuringsinstellingen en/of laboratoria waarvan de werking in overeenstemming is met de Belgische normen NBN EN 45004 voor de keuringsinstellingen en NBN EN ISO 17025 voor de laboratoria.

De onder Artikel 8 vermelde OCI staan onder toezicht van de OSO en zijn volgens diens modaliteiten verantwoordelijk voor de uitvoering van de certificatie en in het bijzonder voor het toekennen en het uitreiken van de certificaten tot het gebruik van het BENOR-merk en alle andere certificatiebeslissingen m.b.t. de toekenning, de intrekking, de opschorting en de uitbreiding van het certificaat.

De certificaathouder draagt als enige de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de overeenstemming van het product, het proces of de dienst die hij onder het BENOR-merk produceert en op de markt brengt. Het aanbrengen of het gebruik van het BENOR-merk ontslaat de certificaathouder niet van zijn verantwoordelijkheden en stelt deze van het NBN, de VZW BENOR, de OSO of de OCI er niet voor in de plaats.

---

<sup>2</sup> Mededeling van de Commissie betreffende Richtsnoeren inzake de toepasselijkheid van artikel 101 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie op horizontale samenwerkingsovereenkomsten, PbL 2011 C11/01.

## **10. CERTIFICATIE-OVEREENKOMST**

De OSO of, indien de OSO beroep doet op één of meerdere externe OCI, de OCI sluit met de aanvrager van het BENOR-merk een overeenkomst, die de wederzijdse verplichtingen vastlegt en waarin de aanvrager van het BENOR-merk zich ertoe verbindt de bepalingen van het certificatieschema zoals vastgelegd door het OSO van de betrokken sector na te leven en alle maatregelen te nemen opdat het geleverde product, proces of dienst doorlopend overeenstemt met de prestaties van de kenmerken die door hem worden verklaard volgens de geldende technische referentiespecificaties. Deze overeenkomst legt tevens de voorwaarden voor het gebruik van het BENOR-merk vast. Aan deze certificatie-overeenkomsten wordt het Reglement en het Algemeen Reglement toegevoegd als bijlage.

## **11. VERGOEDINGEN**

De VZW BENOR is een jaarlijkse retributie verschuldigd aan het NBN voor het beheer van het BENOR-merk. De grootte van deze bijdrage wordt vastgelegd in de licentieovereenkomst tussen het NBN en de VZW BENOR.

De OSO is aan de VZW BENOR een jaarlijkse retributie verschuldigd voor het beheer van het BENOR-merk. De grootte van de bijdrage wordt vastgelegd in de overeenkomst tussen de VZW BENOR en de OSO.

De OSO bepaalt de tarieven voor het recht op het gebruik van het BENOR-merk in de sector waarvoor het is aangeduid. Deze tarieven omvatten de beheerskosten van de OSO, de kosten voor de certificatie evenals de aan de VZW BENOR verschuldigde retributie.

## **12. GEBRUIK VAN HET BENOR-MERK EN VERWIJZING NAAR HET BENOR-MERK**

Het gebruik van het BENOR-merk en de verwijzing naar het BENOR-merk dient in overeenstemming te zijn met het Reglement en de Bijlage bij het Algemeen Reglement.

## **13. WETTELIJK KADER**

Onderhavig Algemeen Reglement is aan de Belgische wetgeving onderworpen.

## **14. GESCHILLEN**

Alle partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van onderhavig Algemeen Reglement verbinden zich ertoe alle mogelijke interne geschillenregelingen zoals bepaald in artikel 17 van het RM uit

te putten alvorens zich te wenden tot de externe geschillenregeling. Verder zullen de partijen elk geschil dat zou kunnen ontstaan in verband met de uitvoering of de interpretatie van de reglementaire bepalingen, de licentieovereenkomsten en/of de mandaatovereenkomsten laten beslechten door een institutioneel scheidsgerecht met één scheidsrechter. De procedure verloopt in overeenstemming met het reglement van CEPINA ([www.cepina.be](http://www.cepina.be)). Het Belgisch recht is van toepassing. De plaats van het scheidsgerecht is Brussel. De voertaal voor het scheidsgerecht is het Nederlands of het Frans naar keuze van de verzoekende partij. Het scheidsgerecht heeft plaats in eerste en laatste aanleg.

De rechtbank van koophandel van Brussel is bevoegd voor geschillen met derden.

\*\*\*

## **Bijlage**

### **Gebruik van het BENOR-merk en verwijzing naar het BENOR-merk**

#### **A. HET GEBRUIK VAN HET BENOR-MERK EN DE VERWIJZING NAAR HET BENOR-MERK DOOR DE CERTIFICAATHOUDER**

Het BENOR-merk voor processen en diensten wordt op de leveringsbon aangebracht. Indien het BENOR-merk betrekking heeft op een product, dient het, indien mogelijk, op dat product zelf te worden aangebracht. Indien dit onmogelijk is, bv. in het geval van bulkgoederen, wordt het BENOR-merk minstens op de leveringsbon aangebracht.

Het BENOR-merk mag daarnaast op allerhande handelsdocumenten en publicaties van de certificaathouder worden aangebracht. Het aanbrengen van het BENOR-merk mag evenwel nooit aanleiding geven tot verwarring m.b.t. de producten, processen of diensten waarop de certificatie van toepassing is en de fabrikant of leverancier waaraan het certificaat werd verleend.

Het aanbrengen van het BENOR-merk op het product, op de leveringsbon of op andere handelsdocumenten en publicaties verhindert geenszins het aanbrengen of het gebruik van een ander individueel of collectief merk, voor zover hierbij elke dubbelzinnigheid is uitgesloten.

De afmetingen van het BENOR-merk hebben minstens de orde van grootte van de andere vermeldingen die op het product, op de leveringsbon of de handelsdocumenten of publicaties voorkomen.

De wijze waarop het BENOR-merk wordt aangebracht is aan de voorafgaande goedkeuring door de OSO of OCI onderworpen.

De certificaathouder geeft de OSO of OCI op eenvoudig verzoek inzage van alle leveringsbons en van alle andere handelsdocumenten en publicaties waar het BENOR-merk is op aangebracht of naar het BENOR-merk wordt verwezen. De bedoelde handelsdocumenten en andere publicaties worden steeds voorzien van een uitgiftedatum.

Na opschorting of intrekking van het BENOR-merk wordt het BENOR-merk op het betreffende product, op handelsdocumenten of in documentatie die op het product, proces of dienst betrekking hebben, overeenkomstig de regels die gelden voor de betreffende sector verwijderd of op een duidelijk waarneembaar en onuitwisbare wijze geschrapt. Dezelfde verplichting geldt voor elke verwijzing naar het BENOR-merk in de betreffende documenten.

#### **B. HET AANBRENGEN VAN HET BENOR-MERK OP HET PRODUCT**

Het BENOR-merk dat wordt aangebracht op het product wordt steeds aangevuld met een verwijzing naar de technische referentiespecificatie en het identificatienummer van de productiezetel. De aanvullingen worden bij voorkeur als volgt vermeld:

- hetzij in de onmiddellijke omgeving van het merk,
- hetzij op de volgende wijze:
  - in het linker eindveld van het merk, een referentie naar de technische referentiespecificatie;
  - in het rechter eindveld, het identificatienummer van de productiezetel.

Het identificatienummer mag desgevallend vervangen worden door de naam van de certificaathouder voor zover de productiezetel hierdoor eenduidig geïdentificeerd wordt.

Het BENOR-merk moet in principe aangebracht worden op elke eenheid van het product zelf. Indien deze werkwijze onmogelijk of onpraktisch is, wordt het BENOR-merk ofwel aangebracht op elke individuele verpakking of wikkeling van het product, ofwel op een etiket dat aan het product wordt bevestigd.

In de regel wordt het BENOR-merk op het product aangebracht zodra dit technisch mogelijk is en in elk geval vooraleer het product klaar voor levering wordt opgeslagen.

### **C. HET AANBRENGEN VAN HET BENOR-MERK OP DE LEVERINGSBON**

Indien het BENOR-merk op de leveringsbon wordt aangebracht en deze leveringsbon zowel betrekking heeft op niet gecertificeerde en gecertificeerde producten, processen of diensten, dienen deze laatste eenduidig op de leveringsbon geïdentificeerd te zijn.

Dit kan geschieden door in elke rubriek van de leveringsbon die omschrijving van het BENOR-gecertificeerde product, proces of dienst aangeeft de vermelding BENOR toe te voegen, gevolgd door een referentie naar de technische referentiespecificatie en het identificatienummer van de fabrikant of leverancier.

Indien het BENOR-merk niet kan worden aangebracht op het product, en in ieder geval voor processen of diensten, is het aanbrengen van het BENOR-merk op de leveringsbon verplicht en heeft deze uitsluitend betrekking op het betreffende BENOR-gecertificeerde product, proces of dienst. Het BENOR-merk wordt in dit geval aangevuld door de aanduidingen zoals vermeld in A.2.

Indien een leveringsbon voorzien van het BENOR-merk wordt aangewend voor uitsluitend niet-BENOR-producten, processen of diensten, wordt het BENOR-merk op een duidelijk waarneembare en onuitwisbare wijze doorgehaald of geschrapt.



#### **D. HET GEBRUIK VAN HET BENOR-MERK EN DE VERWIJZING NAAR HET BENOR-MERK OP ANDERE HANDELSDOCUMENTEN DAN DE LEVERINGSBON EN IN PUBLICATIES**

Het BENOR-merk mag aangebracht worden op andere handelsdocumenten dan de leveringsbon en in andere publicaties en dit in alle vormen van media en op alle soorten dragers voor zover het handelsdocument of de publicatie duidelijk en eenduidig verwijst naar het productiezetel en het product of de leverancier en het proces of de dienst waarvoor het certificaat van toepassing is. Dezelfde voorwaarden gelden voor de verwijzing naar het BENOR-merk op deze documenten.

Het gebruik van het BENOR-merk vereist dat:

- hetzij het merk aangevuld wordt met een referentie naar de technische referentiespecificatie en het identificatienummer van de productiezetel of leverancier;
- hetzij in de onmiddellijke nabijheid van het merk, de benaming van het product, het proces of de dienst volgens de technische referentiespecificatie alsmede het adres van de productiezetel of leverancier worden vermeld.

Beide mogelijkheden kunnen ook samen toegepast worden.

#### **E. HET GEBRUIK VAN HET BENOR-MERK DOOR SECTORALE ORGANISATIES EN CERTIFICATIE-INSTELLINGEN**

Het BENOR-merk mag op alle publicaties en documenten van een OSO of OCI aangebracht worden, en dit in alle vormen van media en op alle soorten dragers, voor zover het eigen merk en/of de naam van de OCI of OSO er ook op voorkomt.

#### **F. HET GEBRUIK VAN HET BENOR-MERK EN DE VERWIJZING NAAR HET BENOR-MERK DOOR DERDEN**

##### **F.1 Informatie door de certificaathouder**

Indien een BENOR-gecertificeerd product, proces of dienst op de markt wordt gebracht door een distributeur die niet de certificaathouder is, dient deze laatste de distributeur ervan in kennis te stellen dat:

a) het BENOR-merk nationaal en internationaal gedeponeed is en dat:

- het gebruik van het BENOR-merk en de verwijzing naar het BENOR-merk in overeenstemming dient te zijn niet alleen met het onderhavig reglement maar ook met de specifieke reglementen van de OSO die voor de betreffende producten strikt van toepassing zijn;

- onrechtmatig gebruik of verwijzing aanleiding kunnen geven tot gerechtelijke vervolging.
- b) hij de koper op diens eenvoudig verzoek de nodige bewijzen dient te verstrekken van de BENOR-certificatie van het geleverde product; proces of dienst; deze bewijzen kunnen verstrekt worden door de BENOR-identificatie op het product indien voorhanden, het BENOR-certificaat en de leveringsbon van de certificaathouder aan de distributeur;

Indien het een BENOR-gecertificeerd product betreft, dient de certificaathouder de distributeur er tevens van in kennis te stellen dat :

- c) hij ertoe gehouden is de BENOR-identificatie van de gecertificeerde producten ongewijzigd in stand te houden;
- d) hij op voorraad en bij behandeling de nodige voorzorgen moet nemen om de overeenkomstigheid van de gecertificeerde producten te blijven verzekeren;

## **F.2 Voorschriften**

### ***F.2.1 Gebruik van het BENOR-merk***

Een distributeur die geen certificaathouder is, mag het BENOR-merk slechts gebruiken na voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de OSO. Het aanbrengen van het BENOR-merk op leveringsbons, briefhoofden of enig ander document met veranderlijke inhoud, is in geen geval toegelaten.

### ***F.2.2 Verwijzing naar het BENOR-merk***

De verwijzing naar het BENOR-merk in commerciële documenten of een andere drager van informatie is enkel toegelaten indien ze eenduidig op BENOR-producten, processen of diensten betrekking heeft. De verwijzing naar het BENOR-merk op leveringsbons is enkel toegelaten m.b.t. posten die op BENOR-producten, -processen of -diensten slaan.

### ***F.2.3 Levering van producten onder het BENOR-merk***

Producten die door opslag of verhandeling tekortkomingen vertonen waardoor de overeenstemming met de technische referentiespecificatie niet meer gewaarborgd is, mogen niet onder het BENOR-merk gecommercialiseerd worden.

<b>ALGEMEEN REGLEMENT</b>	ARG	CM10
	Herz. 1	1998/12

ARG CM10/1 1998

## ALGEMEEN REGLEMENT VOOR GEBRUIK EN CONTROLE

### VAN HET MERK BENOR

#### VAN

### OVEREENKOMSTIGHEID MET DE NORMEN

—

—

—

#### HERZIENING 1

Goedgekeurd door het Comité van het Merk

Goedgekeurd en geregistreerd door het Belgische Instituut voor Normalisatie  
op 13/06/1990 onder nummer 3001/682



**Belgisch Instituut voor Normalisatie**  
Brabançonnellaan, 29  
1000 Brussel

**Document CM10 Herz.**  
(Goedgekeurd CM 1998-12-09)

## COMITE VOOR HET MERK

### Algemeen reglement BENOR van overeenstemming van producten met de normen

#### 1. Toepassingsgebied

Dit reglement, hierna AR genoemd, legt de algemene regels vast voor het beheer en de organisatie van het BENOR-merk van overeenstemming met de normen voor producten. Het regelt meer bepaald de aanstelling van de certificatie-instellingen, hierna OCI's (organisme de certification - certificatie-instelling) genoemd, die het BENOR-merk toekennen, alsook de regels voor de werking van en het toezicht op de OCI's.

Daarnaast bepaalt dit reglement de doelstelling van de benorisation, de keuze van de technische verwijzingspecificaties, de certificatieregels, de opdracht van het Comité voor het Merk van het BIN, hierna CM genoemd en de tussenkomst van het BIN, bij voorbeeld bij een betwisting.

#### 2. Doelstelling

Het BENOR-certificatiemerk is eigendom van het BIN.

Binnen het Instituut en conform artikel 22 van zijn statuten, is een orgaan opgericht, CM genoemd, voor het bepalen van het algemene beleid met betrekking tot de werking, de ontwikkeling, de promotie en de kwaliteit van het merk, voor het aanstellen van de OCI's die bevoegd zijn om het BENOR-merk toe te kennen, voor het uitoefenen van toezicht op de werking van de OCI's en op het gebruik van het merk in het algemeen en voor het goedkeuren van de internationale, Europese en bi-/multinationale overeenkomsten.

De OCI's die door het CM zijn aangesteld voor de toekenning van het merk, beschikken over een kwaliteitshandboek, zo nodig aangevuld met procedures en verbinden er zich op grond van hun aanstelling toe om dit toe te passen. In deze documenten wordt rekening gehouden met elke bepaling, richtlijn, procedure of overeenkomst die door het CM overeenkomstig de hier vermelde regels is aangenomen.

Voor de toekenning van het merk verbinden de aangestelde OCI's er zich toe om het systeem voor de beoordeling van de overeenstemming, alsook de bestuursregels met betrekking tot dit merk op zodanige wijze toe te passen dat de fabrikanten of ermee gelijkgestelden, hierna fabrikanten met een licentie genoemd, over een middel beschikken om met een voldoende

mate van vertrouwen de overeenstemming aan te tonen van hun op passende wijze geïdentificeerde producten met één of meer NBN-normen en eventueel met technische specificaties (zie CM03) die het kader van de bestaande normen vervolledigen.

### **3. Rechtskader van het BENOR-merk**

Het K.B. van 10 april 1954 dat het recht verleent om collectieve merken te deponeren, geeft aan het BIN de toelating om het BENOR-merk, gebruikt als merk van overeenstemming, als een collectief merk te deponeren.

Het merk is in de Benelux gedeponerd onder het nummer 588.538 sinds 31 december 1971, in het kader van de Benelux-regelgeving in verband met de merken.

Het merk is ook het voorwerp van een internationale deponering onder het nummer 396.654, vernieuwd op 14 december 1992. Het betreft een registratie in het kader van de overeenkomst van Madrid inzake de internationale registratie van merken.

Het logo van het merk en de opschriften die erbij moeten voorkomen, zijn in de bijlage weergegeven.

### **4. BENOR-markering**

Het logo van het merk moet in principe op de producten zelf worden aangebracht. Indien het aanbrengen niet mogelijk of weinig praktisch is, moet het logo van het merk voorkomen op de verpakking van het product, ofwel op het eraan vastgemaakte etiket of ook nog op de leveringsbon, op voorwaarde dat er geen verwarring mogelijk is met niet-gecertificeerde producten.

Het aanbrengen van het BENOR-merk sluit geenszins uit dat een ander collectief of individueel merk op dezelfde producten wordt aangebracht of in andere gevallen wordt gebruikt, voor zover er geen gevaar voor dubbelzinnigheid bestaat.

De aanbrenging of het gebruik van het BENOR-merk ontslaat de fabrikant met een licentie voor het merk niet van zijn verantwoordelijkheden en stelt ervoor niet deze van het BIN, het CM of de OCI in de plaats.

### **5. De verwijzingspecificaties als basis voor de toekenning van het BENOR-merk**

De toekenning van het BENOR-merk volgt uit een gunstige en door documenten gestaafde beoordeling, uitgevoerd door een OCI volgens de door het AR vastgelegde regels van de overeenstemming van een product met een of meer NBN-normen en, in voorkomend geval, met technische specificaties die het kader van de bestaande normen vervolledigen. Zij worden hierna verwijzingspecificaties genoemd.

Het CM geeft per geval aan met welke verwijzingspecificaties de overeenstemming wordt geattesteerd.

Indien deze verwijzingspecificaties eisen omvatten in verband met de toepassing of het gebruik ervan, bestrijkt het BENOR-merk uitsluitend de kenmerken van het desbetreffende product; het merk krijgt echter pas inhoud als de eisen in verband met deze toepassing of dit gebruik worden nageleefd.

Indien de verwijzingspecificaties het resultaat zijn van een omzetting van een of meer Europese normen, maakt men een keuze uit de voorziene varianten van de producten of uit hun kenmerken, teneinde rekening te houden met de geldende klimaateisen in België, naast verenigbaarheids- en gebruikseisen. Voorts worden de Belgische normen die de EN's omzetten daartoe ook aangevuld met verwijzingspecificaties gebaseerd op technische clausules in de typebestekken van de openbare opdrachtgevers.

De Belgische normen die geen Europese normen omzetten, mogen worden aangevuld met verwijzingspecificaties die zijn opgesteld op internationaal, Europees en bi- of multinationaal vlak of door een Belgische instantie waarvan de bevoegdheid om deze verwijzingspecificaties op te stellen, is erkend. Het CM bepaalt in dit geval de toe te passen procedure.

In het kader van internationale, Europese en bi- of multinationale overeenkomsten die door het Comité voor het Merk zijn aanvaard, kunnen buitenlandse normen, eventueel aangevuld met een aantal verwijzingspecificaties, dienst doen bij de toekenning van het BENOR-merk, volgens regels die door de betrokken partijen zijn overeengekomen, op voorwaarde dat de betrokken verwijzingspecificaties gelijkwaardig zijn met die welke doorgaans voor de toekenning van het merk worden toegepast. In dit geval past men de procedure toe die het Comité voor het Merk hiervoor heeft uitgewerkt.

## **6. Regels voor de certificering**

Behoudens tegengestelde bepaling, voorgeschreven door het CM, kan de toekenning van het BENOR-merk uitsluitend plaatsvinden volgens een certificatiesysteem, dat hierna wordt beschreven en door een OCI wordt toegepast.

De toepassingsregels van het certificatiesysteem worden verduidelijkt in het kwaliteitshandboek en/of in de procedures van de OCI's, die door het CM moeten worden goedgekeurd.

Het certificatiesysteem van de OCI is gebaseerd op :

- 1) de aanvangsinspectie, bij de fabrikant, van de fabricageplaats en van het interne controlesysteem;
- 2) de aanvangsbeoordeling van de overeenstemming van het product met de verwijzingspecificaties, onder meer via typeproeven onder het toezicht van of uitgevoerd door de OCI;
- 3) het periodieke toezicht op het interne controlesysteem;
- 4) de periodieke beoordeling van de overeenstemming van het product met de verwijzingspecificaties, onder meer via steekproeven op monsters die de OCI neemt op de fabricageplaats of op de markt.

De OCI beschrijft in de toepassingsregels het kleinste toegelaten systeem van interne controle, al of niet gekoppeld aan een kwaliteitssysteem.

De OCI kan bij zijn beoordelingen en toezicht rekening houden met een bestaand kwaliteitssysteem.

Eventueel verwijzen het kwaliteitshandboek en de procedures van de OCI naar de overeengekomen certificatieregels bij internationale, Europese en bi- of multinationale overeenkomsten.

De gelijktijdige productie, opslag en/of levering van BENOR- en niet-BENOR-fabrikaten op een zelfde fabricageplaats is slechts toegelaten voor zover daarbij elke verwarring wordt vermeden.

De gemandateerde BENOR-certificatie-instellingen (OCI) zijn echter gemachtigd om, afhankelijk van specifieke omstandigheden in de sector, van de aard van het product en van de mate waarin het BENOR-merk op de markt rendeert, alle regelgevende maatregelen te treffen om te voorkomen dat één of meer onderdelen van het gebruik en de controle van het BENOR-merk onbeheerbaar worden.

Uitsluitend in uitzonderlijke gevallen en mits goedkeuring door het CM, mag de OCI de exclusieve productie, opslag en/of levering van BENOR-fabrikaten opleggen.

## **7. Comité voor het Merk van overeenkomst met de normen**

Het CM werkt onder het toezicht van de Raad van Bestuur van het BIN. De Raad geeft zijn goedkeuring aan het BENOR-Algemeen Reglement en aan het huishoudelijk reglement van het CM. Hij wijst de voorzitter en de leden van het CM aan. Hij beoordeelt het jaarverslag dat het CM aan hem voorlegt.

Het huishoudelijk reglement bepaalt de principes in verband met de samenstelling van het CM en zijn werking.

Het CM heeft als opdracht om alle aangelegenheden van algemene aard te behandelen die met het merk in verband staan, meer bepaald :

- 1) bepaalt het het algemene beleid met betrekking tot de werking, de ontwikkeling, de promotie en de kwaliteit van het merk;
- 2) stelt het het ontwerp en het ontwerp van wijziging van dit reglement voor;
- 3) stelt het de richtlijnen op voor de certificatie-instellingen, met het oog op het uitwerken door deze instellingen van een eigen kwaliteitshandboek en van de procedures die erop betrekking hebben;
- 4) werkt het de procedure uit voor het aanvaarden van verwijzingspecificaties die geen normen zijn; ze kunnen zijn opgesteld en aanvaard op internationaal en Europees vlak, in het kader van bi-/multinationale verbintenissen of door een Belgische instantie waarvan de bevoegdheid om dergelijke documenten op te stellen, is erkend;
- 5) keurt het de internationale, Europese en bi- of multinationale overeenkomsten goed;
- 6) bestudeert het de aanvragen voor invoering van het merk op nieuwe gebieden en beslist het over het gevolg dat hieraan wordt gegeven, meer bepaald door aanduiding van de verwijzingspecificaties;
- 7) stelt het de OCI's aan en kan het deze beslissing opschorten of intrekken;

- 8) oefent het toezicht uit op de werking van deze instellingen;
- 9) keurt het, na onderzoek, het kwaliteitshandboek van de OCI's en de procedures goed waarvoor het richtlijnen heeft verschaft met betrekking tot de opstellingswijze;
- 10) komt het in laatste aanleg tussen beide bij beroeps- en verhaalprocedures, nadat alle middelen binnen de OCI zijn uitgeput, nog afgezien van wettelijke of gerechtelijke stappen;
- 11) legt het verbeterende maatregelen op die de OCI's moeten nemen in gevallen waar dit reglement niet wordt nageleefd;
- 12) bepaalt het de begroting voor het beheer van het BENOR-merk en ziet het toe op de uitvoering ervan, meer bepaald voor wat de vergoedingen betreft waarmee de OCI's de rekening van het BIN crediteren;
- 13) bepaalt het de gezamenlijke acties voor publiciteit en promotie rond het merk en regelt het de organisatie daarvan.

## **8. De OCI's**

Zij worden aangesteld door het CM na een gunstige beoordeling met betrekking tot de naleving van de eisen van het onderhavige reglement.

Zij voldoen aan de toepasselijke eisen van de norm NBN EN 45011 in verband met de werking van de instellingen voor productcertificatie, alsook aan de specifieke voorschriften die door het CM zijn vastgelegd, afhankelijk van de producten of productenfamilie of van de sector waarbinnen zij werkzaam zijn.

Bij hun aanstelling zal rekening worden gehouden met de wijze waarop zij de voorwaarden vervullen in verband met de beschikbaarheid van personeel en van de noodzakelijke middelen en uitrusting, de technische bekwaamheid en professionele integriteit van het personeel, de onpartijdigheid, het naleven van het beroepsgeheim door het personeel en het zich verzekeren voor de burgerlijke aansprakelijkheid. Er zal ook rekening worden gehouden met gunstige omstandigheden, zoals de goedkeuring door een bevoegd Ministerie en de aanmelding in het kader van de richtlijnen.

Meer bepaald moeten ze een wettelijk identificeerbare entiteit vormen, bestaande uit enerzijds een of meer organen die de hierboven genoemde onpartijdigheid en technische bekwaamheid waarborgen en anderzijds een certificatiecomité, dat de afzonderlijke dossiers behandelt met kennis van zaken en op onpartijdige wijze ten opzichte van alle kringen, groeperingen of personen met een rechtstreeks of onrechtstreeks belang in het gebied van de te certificeren producten. Het CM kan advies uitbrengen in verband met deze eis.

De instellingen die in het kader van BELCERT zijn geaccrediteerd, worden geacht aan de bovenvermelde eisen te voldoen.

De OCI's kunnen een beroep doen op inspectie-instellingen of laboratoria volgens de regels die door het CM zijn goedgekeurd.

Ze mogen ook andere certificatiesystemen beheren voor zover die niet onverenigbaar zijn met



het BENOR-systeem.

## **9. Het kwaliteitssysteem**

Naast het kwaliteitshandboek moet de certificatie-instelling beschikken over procedures voor het toekennen van het BENOR-merk en voor het beheer van haar eigen kwaliteitssysteem. Ze moet rekening houden met de norm NBN EN 45011 en, in voorkomend geval, met de door het CM gegeven richtlijnen. De betrokken procedures moeten door het CM worden goedgekeurd en geregistreerd binnen de 3 maanden die volgen op de goedkeuring ervan door de OCI.

## **10. Gebruiksvoorwaarden van het merk**

In haar relaties met de fabrikanten die het merk aanvragen of gebruiken moet de OCI de eisen van deze paragraaf naleven of doen naleven. Ze moet daartoe beschikken over een schriftelijke procedure, die rekening houdt met de eventueel door het CM gegeven richtlijnen.

### **10.1. Wat de fabrikant betreft,**

hebben deze eisen betrekking op de volgende verplichtingen :

- 1) het indienen van een officiële aanvraag, ingevuld en ondertekend door een volgens de regels gemandateerde vertegenwoordiger;
- 2) het verschaffen van terzake dienende en juiste informatie;
- 3) het zich houden aan de bepalingen die van toepassing zijn op het certificatiesysteem, met inbegrip van het voortdurende karakter van de naleving; meer bepaald moet hij waarborgen dat, in het geval van vervaardiging of bezit van gebenoriseerde en niet-gebenoriseerde producten, beide processen elkaar niet beïnvloeden en dat de naspeurbaarheid van de producten niet in het gedrang komt;
- 4) het bevorderen van een vlot verloop van de beoordeling;
- 5) het merk uitsluitend te gebruiken of er reclame voor te maken volgens de toegestane en overeengekomen regels; in voorkomend geval de aanduiding naast het merk of op de certificaten van de verwijzingspecificaties waarmee de overeenstemming wordt geattesteerd;
- 6) het gebruik van het merk of de reclame ervoor stop te zetten onmiddellijk na de schorsing of de intrekking van het merk;
- 7) het kwijten van de kosten en vergoedingen die verbonden zijn aan de certificatie.

### **10.2. Wat de certificatie-instelling betreft,**

hebben de eisen betrekking op :

- 1) het leveren van een nauwkeurige beschrijving van de beoordelings- en certificatieprocedure;
- 2) het naleven van haar certificatieprocedure ten opzichte van de fabrikant;

- 3) de vertrouwelijkheid;
- 4) het afsluiten van een overeenkomst die de rechten en plichten van de betrokken partijen beschrijft.

## **11. Bescherming van het merk - beroep - werking van sancties - arbitrage**

### **11.1. Bescherming van het merk**

Het BIN is bevoegd en verbindt er zich toe om, in het kader van de van kracht zijnde wetgeving, elke rechtsvordering in te stellen die het nuttig acht voor het beschermen van het merk tegen elk misleidend gebruik.

### **11.2. Beroep en verhaal**

Er wordt een gemeenschappelijke procedure van OCI-CM uitgewerkt en toegepast, die de tussenkomst van het CM in laatste instantie bij beroeps- en verhaalprocedures regelt, nadat alle interne middelen bij de OCI zijn uitgeput, nog afgezien van wettelijke of gerechtelijke stappen.

### **11.3. Werking van sancties**

Een beroep tegen een beslissing van de OCI of van het CM heeft geen opschortende werking.

### **11.4. Arbitrage**

Nadat alle in dit reglement bepaalde verhaalmogelijkheden zijn uitgeput, worden de geschillen die zouden kunnen ontstaan, door een college van scheidsrechters beslecht via arbitrage, in overeenstemming met het CEPINA-reglement.