

BIJZONDER REGLEMENT	BRP	281
	VERSIE 9	2024/04

BIJZONDER REGLEMENT  
VOOR GEBRUIK EN CONTROLE VAN HET BENOR-MERK  
IN DE SECTOR VAN  
VOORSPANWAPENINGEN

De geldige versie is beschikbaar op de website van PROCERTUS.

Gebruik onderstaande QR-code:



## **WOORD VOORAF**

Op 01.04.2024 zijn de vzw's PROBETON, BE-CERT, OCAB-OCBS en PROCERTUS gefusioneerd overeenkomstig artikel 13 van het wetboek van vennootschappen en verenigingen. Op die datum werden PROBETON, BE-CERT en OCAB-OCBS van rechtswege ontbonden en werden al hun rechten en verplichtingen overgebracht op PROCERTUS, die als enige hun activiteiten verderzet.

## INHOUD

1	ALGEMENE BEPALINGEN	4
2	TOELATING TOT GEBRUIK VAN HET MERK	4
3	VERANTWOORDELIJKHEID OVER DE PRODUCTEN	6
4	DUUR VAN DE OVEREENKOMST	6
5	PUBLICATIE VAN LIJSTEN VAN DE GEBRUIKERS VAN HET MERK EN VAN DE PRODUCTEN	8
6	LEVERINGSBONNEN EN MARKERINGEN	9
7	GEBRUIK VAN HET MERK - PUBLICITEIT	10
8	SANCTIES	10
9	BEZWAAR, BEROEP, GESCHILLEN	11
10	FINANCIEEL STELSEL	11
11	HISTORIEK VAN DE HERZIENINGEN	12

# 1 ALGEMENE BEPALINGEN

## 1.1

PROCERTUS werd door de vzw BENOR benoemd als Sectorale organisatie voor het beheer van het BENOR-merk in de sector van voorspanstaal.

Dit mandaat is van toepassing op de voorspanwapeningen volgens de normen<sup>1</sup> NBN I10-001 tot 003 en de overeenstemmende documenten PTV. Bij uitbreiding is het ook van toepassing op de beschermde, omhulde voorspanwapeningen volgens NBN I 10-008.

## 1.2

Dit mandaat werd aan PROCERTUS verleend door de vzw BENOR, krachtens artikels 7 respectievelijk van het Reglement op het gebruik en het toezicht op het gebruik van het BENOR-merk<sup>2</sup> (verder aangeduid als **RM**) en van het Algemeen reglement voor het beheer van het BENOR-merk<sup>4</sup>, verder aangeduid door **AR**). Een exemplaar van elk kan bekomen worden bij PROCERTUS.

Deze twee reglementen (**RM** en **AR**) worden geacht integraal deel uit te maken van voorliggend Bijzonder Reglement.

## 1.3

De originele statuten van PROCERTUS werden gepubliceerd in de bijlagen van het Belgisch Staatsblad van 3 oktober 2023. De lijst van gepubliceerde wijzigingen evenals de geldende teksten van de statuten kunnen bekomen worden bij PROCERTUS.

## 1.4

De zetel van PROCERTUS is gevestigd te 1140 BRUSSEL, Jules Bordetlaan 11.

# 2 TOELATING TOT GEBRUIK VAN HET MERK

## 2.1

De toelating tot gebruik van het BENOR-merk kan door volgende categorieën rechtspersonen bekomen worden:

### 2.1.1

als *GEBRUIKER VAN HET MERK*: door alle fabrikanten van producten die als dusdanig in het wettelijk van toepassing zijnde handelsregister ingeschreven zijn.

---

<sup>1</sup> Ter vereenvoudiging wordt verder in de tekst met de term "norm(en)" de meest recente versie bedoeld van NBN I 10-001 tot 003 evenals de aanvullende technische voorschriften van PROCERTUS genaamd PTV en, naargelang het geval, de meest recente versie van NBN I 10-008.

<sup>2</sup> Referentie NBN: NBN/RVB.CA/RM2012-10-02 of volgens de laatst geldende versie

<sup>4</sup> goedgekeurd door de Raad van Bestuur en de Algemene Vergadering van de VZW BENOR op 2013.04.18 of volgens de laatst geldende versie

## 2.2

De partij die een toelating tot gebruik van het merk wenst te bekomen, dient bij PROCERTUS een aanvraag in aan de hand van een daartoe bestemd aanvraagformulier. Na onderzoek van de ontvankelijkheid, beslist PROCERTUS om de certificatieprocedure te starten en de taken voorzien door het geldende Toepassingsreglement, uit te voeren.

## 2.3

Het gebruik van het BENOR-merk wordt door PROCERTUS toegekend per familie van "producten" waarvan sprake in 1.1 die beantwoorden aan de criteria van de normen en mits voldaan is aan alle voorwaarden van technische (zie het ter zake doende Toepassingsreglement) en administratieve aard, inbegrepen het voorleggen van een technisch dossier volgens de laatste versie van PROCERTUS-document DTD 289. Dit technisch dossier moet vervolgens actueel worden gehouden om de werkelijke toestand weer te geven.

Voor een duidelijk begrip van de bepaling "familie van producten", wordt ook verwezen naar het geldende Toepassingsreglement.

## 2.4

In geval van een gunstige beslissing ingevolge het vooronderzoek, hangt de toelating tot gebruik van het BENOR-merk af van de ondertekening, door de aanvrager, van een overeenkomst waarvan de bewoordingen door PROCERTUS vastgelegd worden.

Die overeenkomst zal met name vermelden :

- de datum waarop de toelating tot gebruik van het merk van kracht wordt;
- de vorm en het eventuele identificatienummer dat op de verschillende documenten moet voorkomen (zie **RM**, en, desgevallend, het geldende Toepassingsreglement);
- het financiële stelsel (zie hoofdstuk 10 van dit Bijzonder Reglement).

## 2.5

De *GEBRUIKER VAN HET MERK* verbindt er zich toe om alle voorwaarden van dit Bijzonder Reglement, het geldende Toepassingsreglement en de toepasselijke bepalingen van de daarin vermelde referentiedocumenten te eerbiedigen.

De *GEBRUIKER VAN HET MERK* verbindt er zich toe, tijdens de gehele geldigheidsduur van het recht om gebruik te maken van het BENOR-merk, al zijn onder het BENOR-merk geleverde producten te voorzien van de in de overeenkomst overeengekomen etikettering.

De verpakking van elk product mag het BENOR-merkteken voeren dat voor dit product voorzien is.

## 2.6

Om de voordelen die aan het gebruik van het BENOR-merk verbonden zijn te kunnen behouden, dienen de in België en/of Luxemburg afgezette producten rechtstreeks door de producenten *GEBRUIKERS VAN HET MERK* aan de gebruikers-verbruikers geleverd te worden.

De producten mogen dus nooit fysisch aanwezig zijn in de magazijnen van een verdeler van BENOR-producten. Deze laatste mag bijgevolg uitsluitend als commercieel tussenpersoon optreden bij de verkoop.

## 2.7

De conformiteit van de BENOR-producten wordt gecontroleerd volgens de voorschriften van het geldende Toepassingsreglement en door de *GEBRUIKER VAN HET MERK* bevestigd.

De conformiteit van de BENOR-producten wordt met name gecontroleerd op basis van proeven die in een controlelaboratorium<sup>7</sup> worden uitgevoerd. Daarvoor verbindt de *GEBRUIKER VAN HET MERK* zich ertoe om de betrokken monsters over te brengen naar het controlelaboratorium binnen een maximum van vijf (5) werkdagen vanaf de datum van selectie ervan.

## 3 VERANTWOORDELIJKHEID OVER DE PRODUCTEN

De *GEBRUIKER VAN HET MERK* is volledig verantwoordelijk voor de bevestiging dat de producten in overeenstemming zijn met de eisen van de technische voorschriften. De betrokkenheid van een derde partij, zelfs om een overeenkomstigheidsattest af te leveren, ontslaat de *GEBRUIKER VAN HET MERK* van geen enkele van zijn verantwoordelijkheden. Krachtens het geldend artikel van het Algemeen reglement (**AR**<sup>8</sup>) draagt de certificaathouder als enige de volledige verantwoordelijkheid voor de overeenstemming van het product, het proces of de dienst die hij produceert en onder het BENOR-merk op de markt brengt. Het aanbrenge van het gebruik van het BENOR-merk ontslaat de certificaathouder niet van zijn verantwoordelijkheden en stelt deze van het NBN, de vzw BENOR, de sectorale organisatie (OSO) of de certificatie-instelling (OCI) er niet voor in de plaats.

Bijgevolg verklaart de *GEBRUIKER VAN HET MERK* PROCERTUS van elke klacht betreffende de aansprakelijkheid voor de producten te vrijwaren.

## 4 DUUR VAN DE OVEREENKOMST

### 4.1

De overeenkomst heeft een voorlopig karakter tijdens de proefperiode, die gedefinieerd is in het Toepassingsreglement. Bij ontvangst van een bevestigingsbrief van PROCERTUS wordt deze toelating om voor een productfamilie gebruik te maken van het BENOR-merk geldig voor een termijn van drie jaar. Deze termijn is hernieuwbaar bij stilzwijgende verlenging (voor een zelfde periode en zo verder), tenzij zij door één der partijen, door middel van een ter post aangetekend schrijven, drie maand vóór het einde van de periode opgezegd wordt.

De toelating kan ook opgezegd worden op een andere datum, mits de partijen hiermee instemmen of ten gevolge van een sanctie (zie hoofdstuk 6).

De geldigheid van de toelating van het merk wordt jaarlijks bevestigd door de aflevering van een certificaat.

### 4.2

PROCERTUS kan een kortere termijn voor de toelating tot gebruik van het BENOR-merk vastleggen wanneer voorzien is dat binnen afzienbare tijd een addendum of een nieuwe uitgave van de Belgische normen met betrekking tot deze producten zal gepubliceerd worden.

---

<sup>7</sup> Laboratorium erkend door PROCERTUS en beschreven in document 503.

<sup>8</sup> Artikel 9 van het AR of gelijkwaardig artikel in elke latere uitgave

## 4.3

### 4.3.1

Indien de *GEBRUIKER VAN HET MERK* vrijwillig geheel of gedeeltelijk zijn productie wil onderbreken, informeert hij PROCERTUS hiervan zo spoedig mogelijk en minstens drie maanden van tevoren, tenzij uitzonderlijke omstandigheden hem verplichten om deze termijn te verkorten. De overeenkomst wordt voor de betrokken producten van rechtswege ontbonden.

### 4.3.2

Indien de *GEBRUIKER VAN HET MERK* zijn productie geheel of gedeeltelijk vrijwillig wil opschorten, informeert hij PROCERTUS hiervan zo spoedig mogelijk en minstens drie maanden van tevoren, tenzij uitzonderlijke omstandigheden hem verplichten om deze termijn te verkorten. De overeenkomst wordt voor de betrokken producten opgeschort.

Indien de *GEBRUIKER VAN HET MERK* de productie binnen de vierentwintig maanden herneemt, moet een update van het technische dossier aan PROCERTUS overhandigd worden. PROCERTUS bepaalt de proeven die bij het eerste bezoek moeten verwezenlijkt worden.

Indien de *GEBRUIKER VAN HET MERK* de productie binnen de vierentwintig maanden niet herneemt, wordt de overeenkomst voor de betrokken producten van rechtswege ontbonden.

### 4.3.3

Indien de *GEBRUIKER VAN HET MERK* een overdracht van certificatie wenst ten gevolge van een verandering van handelsnaam, levert hij de objectieve bewijzen dat de bepalingen voor certificatie onder de nieuwe handelsnaam identiek zijn aan deze die eerder van kracht waren. Als dat niet het geval is, geeft hij alle belangrijke veranderingen aan. Het technisch dossier moet bijgewerkt worden. De *GEBRUIKER VAN HET MERK* verbindt er zich eveneens toe dat de nieuwe vennootschap zonder voorbehoud alle huidige of toekomstige schulden draagt van de oude vennootschap ten aanzien van iedere derde en van PROCERTUS in het bijzonder. Op deze basis onderzoekt PROCERTUS de inhoud van het opgestelde document. Volgens het geval worden de overeenkomst en het certificaat aangepast ofwel ontbonden of geannuleerd. In dit tweede geval, wordt de *GEBRUIKER VAN HET MERK* er op gewezen dat een nieuwe certificatieaanvraag in te dienen is door de nieuwe vennootschap.

### 4.3.4

Indien de *GEBRUIKER VAN HET MERK* een overdracht van certificatie wenst ten gevolge van een verandering van locatie met gedeeltelijke of volledige verhuizing van productie-uitrusting, levert hij de objectieve bewijzen dat de bepalingen voor certificatie in de nieuwe plaats identiek zijn aan deze die eerder van kracht waren. Als het niet het geval is, geeft hij alle belangrijke veranderingen aan. Het technisch dossier moet bijgewerkt worden. Op deze basis onderzoekt PROCERTUS de inhoud van het aldus opgestelde document. Volgens het geval worden de overeenkomst en het certificaat aangepast ofwel ontbonden of geannuleerd. In dit tweede geval wordt de *GEBRUIKER VAN HET MERK* er op gewezen dat een nieuwe certificatieaanvraag in te dienen is door de nieuwe vennootschap.

### 4.3.5

Indien de *GEBRUIKER VAN HET MERK* een overdracht van certificatie wenst ten gevolge van een verandering van locatie met installatie van een nieuw productie-uitrusting, worden de overeenkomst en het certificaat ontbonden of geannuleerd. Een nieuwe certificatieaanvraag is door de *GEBRUIKER VAN HET MERK* in te dienen.

### 4.3.6

Indien de producent zijn product wijzigt, moet hij PROCERTUS hiervan inlichten, die dan oordeelt over de te nemen maatregelen. Deze maatregelen omvatten desgevallend de wijziging of de verbreking van de overeenkomst.

### 4.3.7

De opzegging van een overeenkomst door een *GEBRUIKER VAN HET MERK* brengt de intrekking met zich mee van alle toelatingen die daaruit voortvloeien.

### 4.3.8

Behoudens opzegging van de toelating tot gebruik voor redenen die aanleiding gaven tot een sanctie, mag de *GEBRUIKER VAN HET MERK* de producten die reeds van het BENOR-etiket voorzien zijn, verder verkopen tijdens een termijn van zes maanden, ingaand op de datum van de opzegging.

PROCERTUS kan een afwijking op deze termijn toestaan mits de betrokken *GEBRUIKER VAN HET MERK* hiermee instemt.

## 5 PUBLICATIE VAN LIJSTEN VAN DE GEBRUIKERS VAN HET MERK EN VAN DE PRODUCTEN

PROCERTUS publiceert op zijn website [www.procertus.be](http://www.procertus.be) :

- a) de lijst van GEBRUIKERS VAN HET MERK;
- b) de lijst van de producten die het BENOR-merk mogen dragen en hun identificatie.



## 6 LEVERINGSBONNEN EN MARKERINGEN

### 6.1

Bij het verlaten van de fabriek van de *GEBRUIKER VAN HET MERK* moeten de voorspanwapeningen die het BENOR-etiket dragen vergezeld gaan van een ondertekende (met naam en titel van de ondertekenaar) leveringsbon met de volgende gegevens:

- a) BENOR - merkteken<sup>9</sup> met het identificatienummer van de *GEBRUIKER VAN HET MERK*;



(X) Vak waarin het identificatienummer van de *GEBRUIKER VAN HET MERK* vermeld moet worden.  
Dit identificatienummer wordt in de overeenkomst vermeld.

(Y) "1" in het geval van voorspanstaal beantwoordend aan NBN I 10-001, -002 of -003  
"8" in het geval van voorspanstaal beantwoordend aan NBN I 10-008

- b) Naam van de *GEBRUIKER VAN HET MERK*;
- c) Volgnummer dat toelaat de BENOR-leveringen op te lijsten;
- d) Volledige omschrijving van aard - volgens de Belgische norm - en hoeveelheid der geleverde producten;
- e) Leveringsdatum;
- f) Naam en adres van de geadresseerde en leveringsadres;
- g) Alle referenties over de bestelling van de geadresseerde.

De *GEBRUIKER VAN HET MERK* dient daarenboven het nummer van elke geleverde productie-eenheid op te geven.

Het model van de leveringsbon moet ter goedkeuring aan PROCERTUS voorgelegd worden.

### 6.2

Elke certificatieaanvraag die niet binnen de 24 maanden geleid heeft tot het bekomen van de toelating tot gebruik van het Merk, wordt als vervallen beschouwd.

### 6.3

De BENOR-producten moeten zodanig opgeslagen worden dat zij geen schade kunnen oplopen en dat verhinderd wordt dat kwaliteiten, staalsoorten en diameters gemengd worden.

Zij moeten duidelijk afgescheiden worden van producten die geen BENOR-voorspanwapeningen zijn.

---

<sup>9</sup> Het BENOR-merkteken conform de bepalingen van het Reglement (RM).

## 7 GEBRUIK VAN HET MERK - PUBLICITEIT

### 7.1

Elk gebruik van het merk en elke publiciteit van een *GEBRUIKER VAN HET MERK* dient in overeenstemming te zijn met het Reglement op het gebruik en het toezicht op het gebruik van het BENOR-merk (**RM**)- en de Bijlage Gebruik van het BENOR-merk en verwijzing naar het BENOR-merk bij het Algemeen Reglement voor beheer van het BENOR-merk (**AR**).

### 7.2

Bij vaststelling van onrechtmatig gebruik door derden neemt PROCERTUS, binnen haar bevoegdheid van Sectorale organisatie, de nodige stappen om het gebruik van het merk in haar sector te beschermen en informeert de vzw BENOR hierover.

## 8 SANCTIES

Indien een *GEBRUIKER VAN HET MERK* hetzij bepalingen van dit Bijzonder Reglement, van het geldende Toepassingsreglement of van de technische specificaties, hetzij bijzondere schikkingen getroffen door PROCERTUS in het kader van zijn certificatie niet naleeft, kan het toezicht tijdelijk verscherpt worden, kunnen maatregelen opgelegd worden om het vertrouwen in de conformiteit te herstellen of kan de toelating tot recht van gebruik van het merk onmiddellijk opgeschort of ingetrokken worden.

Sancties, zoals bepaald in artikel 15 van het ARG G06 (BENOR-Reglement voor productcertificatie in de bouwsector) zijn:

- Waarschuwing:  
de *GEBRUIKER VAN HET MERK* wordt er voor gewaarschuwd dat het voortduren of de herhaling van de inbreuk of de tekortkoming gedurende een bepaalde periode twijfel doet ontstaan omtrent zijn vermogen de conformiteit van zijn product doorlopend te waarborgen en aanleiding kan geven tot een zwaardere sanctie.
- Opschorting van autonome levering :  
de *GEBRUIKER VAN HET MERK* mag de betreffende productiedelen niet meer leveren onder het merk zonder de voorafgaande toelating van de certificatie-instelling. De zelfcontrole en de externe controle worden onverminderd verdergezet.
- Opschorting van de toelating tot gebruik van het merk:  
de *GEBRUIKER VAN HET MERK* mag de betreffende productiedelen gedurende een welbepaalde periode niet meer leveren onder het merk. De zelfcontrole en de externe controle worden onverminderd verdergezet.
- Gedeeltelijke intrekking van de toelating van gebruik van het merk:  
de *GEBRUIKER VAN HET MERK* mag de betreffende productiedelen niet meer leveren onder het merk. De externe controle m.b.t. de betreffende productiedelen wordt gestaakt.
- Intrekking van de toelating van gebruik van het merk:  
de *GEBRUIKER VAN HET MERK* mag het product niet meer leveren onder het merk. De externe controle wordt gestaakt, met uitzondering van een bezoek dat plaatsheeft in de loop van de drie maanden die volgen op de intrekking, met als doel de stand van de voorraad na te gaan.

Sancties worden door PROCERTUS enkel getroffen nadat de betrokkene of zijn vertegenwoordiger en alle betrokken partijen gehoord werden, tenzij er dwingende redenen bestaan dit niet te doen.

## 9 BEZWAAR, BEROEP, GESCHILLEN

### 9.1 Bezwaar

De *GEBRUIKER VAN HET MERK* die bij PROCERTUS een aanvraag heeft ingediend of aan wie een certificaat werd verstrekt, kan bij PROCERTUS een gemotiveerd bezwaarschrift indienen tegen een certificatiebeslissing die PROCERTUS genomen heeft bij de behandeling van zijn dossier.

Een bezwaar wordt behandeld door de organen van PROCERTUS die de oorspronkelijke certificatiebeslissing hebben genomen en bekrachtigd. Indien de *GEBRUIKER VAN HET MERK* dit wenst of indien dit nodig is om het bezwaar te onderzoeken, zal de *GEBRUIKER VAN HET MERK* uitgenodigd worden om gehoord te worden.

Deze procedure is niet opschortend voor de oorspronkelijke beslissing.

### 9.2 Beroep

Een *GEBRUIKER VAN HET MERK* die zich benadeeld voelt door een beslissing met betrekking tot de behandeling van een bezwaar kan hiertegen beroep aantekenen per aangetekend schrijven.

Een beroep wordt behandeld door een hiervoor opgericht Comité van beroep volgens een procedure die publiek beschikbaar is gemaakt. De kosten voor de samenstelling, werking, en beslissingsneming van het Comité van beroep zijn ten laste van de door haar in gebreke of in fout gestelde partij.

De beslissing van het Comité van beroep is van minnelijke of verzoeningsaard en is voor geen enkel verder beroep vatbaar.

Deze procedure is niet opschortend voor de beslissing waartegen beroep wordt aangetekend.

### 9.3 Geschillen

Indien geen verzoening tot stand kan komen via de beroepsprocedure (cf. 9.2) en er hierdoor een blijvend geschil ontstaat, kan een *GEBRUIKER VAN HET MERK* die zich benadeeld voelt door de beslissing van het Comité van beroep een gerechtelijke beroepsprocedure opstarten bij het CEPANI, het Belgisch Centrum voor Arbitrage en Mediatie volgens de voorschriften van dat centrum.

Deze procedure voor geschillenbehandeling werkt niet opschortend.

## 10 FINANCIIEEL STELSEL

### 10.1

#### 10.1.1

Het financieel stelsel dat van toepassing is op de *GEBRUIKERS VAN HET MERK* maakt het voorwerp uit van jaarlijks door PROCERTUS gepubliceerde tarieven. De betalingstermijn van de facturen is één maand. Elk betalingsverzuim kan leiden tot een opschorting of een intrekking van de toelating tot gebruik van het merk.

#### 10.1.2

De aanvrager verbindt er zich toe aan PROCERTUS de vergoedingen te betalen die overeengekomen zijn voor het vooronderzoek, wat ook het resultaat ervan moge zijn.

Indien dit vooronderzoek tot één of meer onvoldoende resultaten leidt en aanleiding geeft tot bijkomende proeven en bezoeken, zullen ook voor deze bijkomende prestaties bijkomende kosten aangerekend worden.

### 10.1.3

Het bedrag van de gebruiksrechten omvat met name de kosten van de controles, de werkingskosten van de sectorale organisatie en de certificatie-instelling, alsook de aan de vzw BENOR verschuldigde bijdrage.

## 10.2

PROCERTUS kan aan dit tarief wijzigingen aanbrengen, die het dan aan de *GEbruikers van het Merk* meedeelt.

## 10.3

In geval van stopzetting, vrijwillige opschorting, overdracht, opschorting of intrekking van de toelating tot gebruik van het BENOR-merk, dient de *GEbruiker van het Merk* aan alle verplichtingen te voldoen die op de datum van de stopzetting, vrijwillige opschorting, overdracht, opschorting of intrekking nog bestaan tegenover PROCERTUS en de vzw BENOR, in het bijzonder met betrekking tot de kosten verbonden aan vooronderzoek en verificatie, alsook de beheerskosten voor de dossiers (wijzigingen aan de lijsten).

Hij kan geen enkele, zelfs niet gedeeltelijke, terugbetaling vragen van de beheerrechten of bijdragen en controlekosten die reeds betaald werden.

# 11 HISTORIEK VAN DE HERZIENINGEN

## **Herziening 6 van 10 juni 2011**

- Update van 15 april 2014 (statuut van addendum en corrigendum) om met het invoeren van BENOR VZW en de verandering van maatschappelijk zetel van het OCBS rekening te houden.

## **Herziening 7 van 03 augustus 2016**

- Implementatie van de documenten van stopzetting, inhouding, overdracht
- Update om rekening van de BENOR VZW en de verandering van de maatschappelijke zetel te houden.

## **Herziening 8 van 29 mei 2020**

- Toevoegsel van een termijn voor de zending van de steekproeven aan een controlelaboratorium.

## **Herziening 9 van 1 april 2024**

- Overdracht van OCBS vzw naar PROCERTUS vzw
- Verwijdering verwijzingen naar het kwaliteitshandboek van OCBS vzw
- Verwijdering geografische beschrijving voor kandidaat gebruikers van het merk
- Toevoeging van een vermelding van de aanvraag (2.2)
- Overname van de lijst van sancties uit ARG G06 (Hoofdstuk 8)
- Toevoeging van het hoofdstuk m.b.t. bezwaar, beroep, geschillen (Hoofdstuk 9)
- Wijziging van de volgorde van de hoofdstukken
- Redactionele correcties